

# PAOLO GRAZZINI

---

Sesto Fiorentino, Firenze

345 9257092

[paolo.grazzini@gmail.com](mailto:paolo.grazzini@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/paolograzzini/>

## PROFILO

---

IT Manager con ampia esperienza acquisita in studi professionali e nei settori fashion e utility. Gestione del budget, pianificazione degli investimenti e ottimizzazione dei costi operativi. Gestione e supervisione dei progetti di infrastrutture e servizi IT. Responsabile dell'esercizio dei sistemi informativi aziendali, definizione dei livelli di servizio, gestione e supervisione dei collaboratori interni ed esterni. Analisi, misurazione e ottimizzazione dei processi in ambito. Definizione e supervisione dei contratti con i fornitori per approvvigionamenti e servizi. Gestione relazioni con il business per escalation, raccolta esigenze e pianificazione iniziative. Estesa conoscenza delle tecnologie e dei servizi dei principali produttori tra cui AWS, Google, Microsoft, SAP, IBM, Cisco, Palo Alto, Trend Micro, Hitachi, DELL, VMware, Nutanix, Schneider, Vertiv, Rittal.

## ESPERIENZA

---

### **IT INFRASTRUCTURE & OPERATIONS MANAGER** - Publiacqua S.p.A. - Firenze

07/2015 – ad oggi

- Redazione, gestione e monitoraggio del budget di competenza.
- Definizione e gestione del Catalogo Servizi IT con i relativi livelli di servizio.
- Supervisione dell'operatività quotidiana dei servizi IT e dei loro componenti infrastrutturali.
- Pianificazione e implementazione di nuovi servizi e infrastrutture.
- Definizione e supervisione dei contratti di approvvigionamento e servizi.
- Analisi, misurazione e ottimizzazione dei processi in ambito.
- Gestione degli asset IT e del relativo ciclo di vita.
- Gestione, coordinamento e supervisione delle risorse interne ed esterne per la progettazione, l'implementazione e il supporto dei servizi IT, della relativa infrastruttura e dei dispositivi tecnologici in uso ai dipendenti.

### **NETWORK & SECURITY MANAGER** - Publiacqua S.p.A. - Firenze

07/2014 – 06/2015

- Progettazione e implementazione dell'infrastruttura di rete e sicurezza aziendale.
- Gestione dell'operatività quotidiana delle infrastrutture di rete e sicurezza attraverso attività di monitoraggio, controllo e risoluzione delle problematiche.
- Gestione della sicurezza informatica aziendale mediante la definizione di policy, procedure e controlli.
- Verifica del report periodico sullo stato della sicurezza e coordinamento delle azioni di miglioramento.

### **IT INFRASTRUCTURE MANAGER** - Patrizia Pepe Tessilform S.p.A. - Campi Bisenzio (Firenze)

12/2003 – 09/2012

- Progettazione e implementazione delle infrastrutture IT aziendali presso stabilimenti, negozi e showroom in Italia e all'estero.
- Gestione della normale operatività dei servizi e dei loro componenti infrastrutturali, garantendo il raggiungimento dei livelli qualitativi concordati.
- Contributo alla redazione del budget per l'ambito di competenza.

- Supervisione dell'attività di Help Desk di primo livello e supporto specialistico come ultimo livello di escalation su problematiche infrastrutturali e applicative complesse.
- Gestione di tutti gli asset IT sia infrastrutturali che in dotazione al personale.

#### **CONSULENTE IT PER STUDI NOTARILI - Emmeservizi S.r.l. - Prato**

05/2001 – 10/2003

- Progettazione soluzioni IT identificando i componenti funzionali e tecnici necessari alla realizzazione dei servizi richiesti dai clienti e fornendo la documentazione necessaria a supporto.
- Gestione delle infrastrutture IT aziendali e presso i clienti garantendo l'aggiornamento delle configurazioni e la tracciatura degli asset.
- Supporto specialistico su problematiche infrastrutturali e applicative.

### **FORMAZIONE**

---

#### **Ingegneria Informatica**

Università degli Studi di Firenze - non completata

#### **Diploma Liceo Scientifico Sperimentale Informatico**

Liceo Scientifico A.M.E. Agnoletti Sesto Fiorentino – 1994

### **CERTIFICAZIONI**

---

**IT Service Management** ITIL Intermediate Service Design - 2016

**Project Management** PRINCE2 Foundation - 2016

**IT Service Management** ITIL v3 Foundation - 2015

**IT Governance** COBIT 5 Foundation - 2015

### **CORSI**

---

**Reconnect People** Gestione delle persone e delle sfide aziendali - 2022

**Agile Project Management** Scrum - 2020

**Cyber Security** Direttiva NIS - 2018

**Information Security** CISM - 2017

**Machine Learning** - 2017

**Industry 4.0** - 2016

**Legge 190/2012** "Anticorruzione e trasparenza" - 2016

**Project Management** PMI Framework - 2015

**IT Outsourcing** - 2015

**Comunicazione e tecniche di gestione dei conflitti** - 2014

**Information Security and Business Continuity** - 2014

**SAP HANA** Installation & Operations - 2014

### **INTERESSI**

---

Tecnologia, videogiochi, sport, motori, viaggi, cinema e serie tv.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*